



Pan Delfín  
Telefon: 725 875 752  
E-mail: [info@bezprace.cz](mailto:info@bezprace.cz)  
LinkedIn: [BezPráce.cz](https://www.linkedin.com/company/BezPrace.cz)

Od roku 2012 pomáhám s kolegou Žralokem ze StartupJobs českým startupům růst. Během té doby s mojí pomocí získalo novou práci více než 15 000 lidí a více než 1 500 startupů našlo nové kolegy do týmu. Baví mě pomáhat lidem, proto bych rád pracoval v zákaznické podpoře.

## Pracovní zkušenosti:

### **StartupJobs.com - Průvodce inzercí** (06/2012 → Současnost)

Ve StartupJobs pomáháme propojovat startupy a talentovanými lidmi, kteří hledají smysluplnou práci.

Moji náplň práce tvořilo zejména:

- onboarding nových zákazníků, kdy jim vysvětluji celý proces inzerce a poskytuji tipy ohledně toho, jak inzerovat co nejefektivněji,
- nastavování firemních profilů tak, aby nalákaly co nejvíce uchazečů,
- tvorba a nastavení pracovních nabídek tak, aby získaly co nejvíce relevantních kandidátů,
- komunikace se zákazníky, a to jak telefonicky a mailem, tak i přes Smartsupp nebo Intercom,
- poskytování základní technické podpory uživatelům,
- úkoly jsem zvyklý si spravovat v Asaně či Trello.

### **BezPráce.cz - Spoluzakladatel** (04/2020 → Současnost)

Spolu s panem Žralokem ze StartupJobs jsme dali hlavy dohromady a rozhodli se pomoci lidem, kteří kvůli koronaviru přišli o zaměstnání. Na tomto portálu propojujeme uchazeče o zaměstnání s HR experty, kteří jim dovedou pomoci s hledáním nové práce.

Mezi mé nejčastější úkoly patří:

- komunikace s HR experty a uchazeči o práci,
- řešení základních technických potíží,
- tvorba obsahu a překladů na BezPráce.cz,
- propagace projektu na sociálních sítích.

## **Další pracovní a dobrovolnické zkušenosti**

- Doučování delfíních siroteků
- Organizace delfíní olympiády

## Vzdělání

### **Vysoká škola delfíní - Ekonomická fakulta (Ing.)** - 2008 → 2013

Studijní obor - Management delfíních projektů

Téma diplomové práce - Uplatnění delfínů na českém pracovním trhu

## Certifikáty a ostatní dovednosti

### Certifikáty

Google - Digitální Garáž (dokončeno 06/2019)

Czechitas - Úvod do testování (dokončeno 05/2020)

### Technické dovednosti

- MS Word, MS Excel, MS Powerpoint - pokročilá znalost
- SAP HR - uživatelská znalost
- Asana, Trello - uživatelská znalost
- Programování v PHP - začátečník
- Řidičský průkaz sk. B

### Jazykové dovednosti

- Anglický jazyk - úroveň C1 - používána na denní bázi pro komunikaci s klienty
- Německý jazyk - úroveň A2 - začátečník

## Reference

- Tereza Müllerová - [tereza@startupjobs.cz](mailto:tereza@startupjobs.cz)